01 出境前

1.请确保国际/港澳台漫游功能已开通

您可编辑短信GMKT发送至10086
查询及办理国际/港澳台漫游功能

也可通过“中国移动国际漫游”
微信公众号-使用指南-开通国漫功能

如需获取帮助，请联系10086热线客服

温馨提示

- 如出境后才发现没有开通国际/港澳台漫游功能，可以借用亲友号码拨打国漫专属客服热线+8613800100186进行办理（移动号码拨打免费）
- 国际/港澳台漫游功能开通后可支持全球多个国家/地区漫游，一般开通后无需取消，确保后续漫游通信服务畅通

2.提前了解国际/港澳台漫游标准资费

数据资费

	流量不封顶			流量封顶
按量叠加计费（费用封顶）	213个国家/地区	30个国家/地区	5个国家/地区	10个国家/地区
	3元/3MB 每天30元封顶	6元/3MB 每天60元封顶	9元/3MB 每天90元封顶	30元/60元/90元 每天50MB封顶

*流量不封顶国家/地区：流量畅享，达量限速，无需办理即可享用。
*流量封顶国家/地区：按3/6/9元每3MB累加扣费，达到30/60/90元费用后可继续免费使用20MB，单日累计到50MB后将暂停数据使用（北京时间次日零点自动恢复），可申请恢复流量功能继续使用，费用不再设封顶。

语音资费

247个国家/地区	12个国家/地区	7个国家/地区
0.99元/分钟	1.99元/分钟	2.99元/分钟

*上述资费主要针对客户在境外拨打中国内地、拨打漫游地以及漫游地接听电话（不含拨打第三国家或地区）。

短信资费

266个国家/地区	
发送短信：0.39~2.89元/条	接收短信：免费

热门出访国家/地区标准漫游资费如下表，更多资费详情请参考：
https://www.10086.cn/roaming/yewu/

漫游国家/地区	语音资费（元/分钟）	短信资费（元/条）		流量资费
	拨打中国内地及漫游地，漫游地接听	发短信回中国内地	接收短信	资费标准
中国香港	0.99	0.39	免费	3元包3M 每天30元封顶
中国澳门		0.69		
中国台湾		0.39		
美国		0.39		
泰国		0.69		
韩国		0.39		
日本		0.69		
新加坡		0.39		
越南		0.99		
马来西亚		0.39		
澳大利亚		0.39		
加拿大		0.99		
英国		0.39		
印度尼西亚		0.39		
意大利		0.39		
德国		0.39		
阿联酋		0.69		
俄罗斯		1.29		
柬埔寨		1.29		
法国		0.39		

3.推荐您办理漫游优惠产品

○ 流量按天计费：

出境上网自选包 热门

天数按需选，漫游方向随心配

资费标准　低至19.9元/天

中国港澳台三地流量包 热门

1-30天自由选择

资费标准　低至19.9元/天

○ 流量按量计费：

大湾区港澳流量包 热门

2GB 高速漫游流量

资费标准　7.99元/天

国漫流量月包 热门

流量按需选，畅快不限速

资费标准　低至10元/月

○ 套餐对比：

	订购	限速	价格
标准资费	无需订购，落地即用	达量限速 √	每天30元、60元或90元封顶
流量按天计费	按需选择天数，需主动办理	达量限速 √	低至19.9元/天
流量按量计费	灵活选择资费，需主动办理	套内高速流量	7.99元/天起

*客户单日累计数据用量达到阈值时，最高上网速率降至384kbps，次日0时恢复（以北京时间为准），更多详情请参考：https://www.10086.cn/roaming/zizhu/cyxx/xsyz.html

您可通过“中国移动国际漫游”微信公众号-资费优惠-流量优惠
或“无忧行APP-首页-境外流量”进一步了解及办理漫游优惠产品

温馨提示

- **产品有效期：**
  成功订购产品之日起的90日内，如未在产品适用地区产生数据流量，则自动失效；订购有效期内未激活使用可退订
- **生效规则：**
  成功订购产品的客户在产品适用地区，首次产生数据流量，所办产品即正式生效，生效时间以在目的地收到的短信提示为准

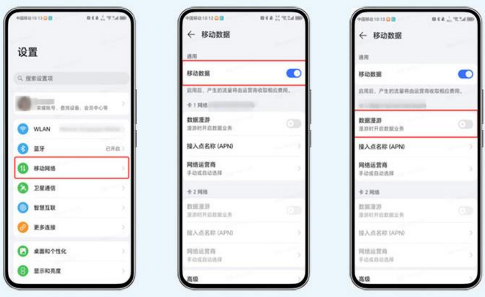
02 出境中

1.如需上网请检查手机设置

1）确保“移动数据/蜂窝数据”和“数据漫游”开关已打开

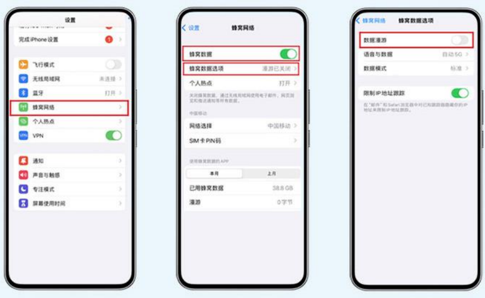
安卓

点击“设置”→“移动网络”→“移动数据”，打开“移动数据”开关和“数据漫游”开关


设置
搜索设置项
WLAN
蓝牙
移动网络
卫星通信
智慧互联
更多连接
桌面和个性化
显示和亮度
移动数据
通用
移动数据
数据漫游
接入点名称 (APN)
网络运营商
卡 2 网络
高级

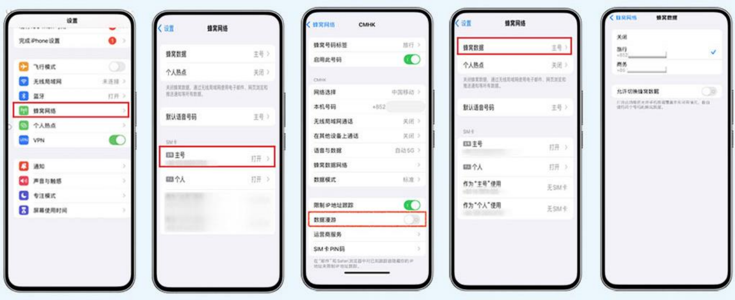
苹果-单卡槽手机

点击“设置”→“蜂窝网络”→打开“蜂窝数据”开关和“蜂窝数据选项”中的“数据漫游”开关


设置
完成iPhone设置
蜂窝网络
蜂窝数据
蜂窝数据选项
个人热点
蜂窝数据选项
数据漫游

苹果-双卡槽手机

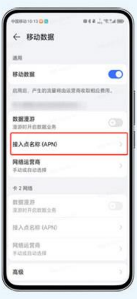
点击“设置”→“蜂窝网络”启用对应SIM卡，
打开“数据漫游”开关→返回“蜂窝网络”→“蜂窝数据”→选择使用数据的SIM卡

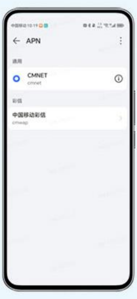

设置
完成iPhone设置
蜂窝网络
蜂窝数据
个人热点
数据漫游
主号
副号

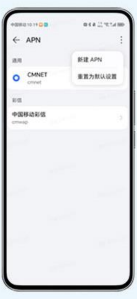
2）如“移动数据/蜂窝数据”和“数据漫游”打开后仍无法上网，请检查接入点APN是否已设置为“CMNET”

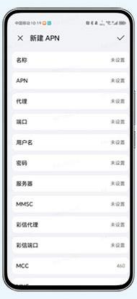
安卓

若数据漫游开关打开后仍无法上网，请检查“接入点名称（APN）”设置，
手动选择“CMNET”,若无效则手动新建接入点，
“接入点名称”和“APN”处填写“CMNET”，其他字段全部默认无需修改


移动数据
通用
移动数据
数据漫游
接入点名称 (APN)
网络运营商
卡 2 网络
高级


APN
通用
CMNET
cmnet
彩信
中国移动彩信
cmwap


APN
新建 APN
重置为默认设置
CMNET
cmnet
中国移动彩信
cmwap


新建 APN
名称
APN
代理
端口
用户名
密码
服务器
MMSC
彩信代理
彩信端口
MCC

苹果：默认设置，无需检查APN设置

2.如需拨打电话请留意

- 拨打中国内地手机号码: +86 [手机号码]
  示例：+86 139****1122（长按0即可输入+号）
- 拨打中国内地固定电话: +86 [城市区号(区号前不加0)] [固定电话号码]
  示例：+86 10 8633****(010为北京区号，区号前不加0即10)
- 拨打漫游地及其他国家/地区电话: +[对方国家/地区代码] [手机号码]
  示例：+44 7*********（44为英国国家代码）

3.如需发送短信请留意

- 发送短信至中国内地：直接输入手机号码
- 发送短信至其他国家/地区：+[对方国家/地区代码] [手机号码]

（温馨提示）

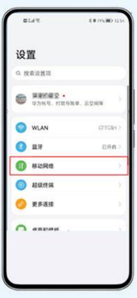
- 一般情况下手机通讯录直接回拨不会自动加拨前缀，请按上述拨号方式手动添加
- 部分国家/地区号码前会带上0，拨打当地电话时请去掉号码前的0，例如11位日本号码09012345678，正确拨号方式为：+81 9012345678
- 热门国家/地区代码参考下表，更多详情可通过中国移动官网国际/港澳台漫游拨号助手页面进行查询（https://www.10086.cn/roaming/zizhu/bhzs/indexc.html）

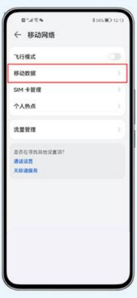
漫游国家/地区	漫游国家/地区代码	漫游国家/地区	漫游国家/地区代码
中国香港	852	澳大利亚	61
中国澳门	853	加拿大	1
中国台湾	886	英国	44
美国	1	印度尼西亚	62
泰国	66	意大利	39
韩国	82	德国	49
日本	81	阿联酋	971
新加坡	65	俄罗斯	7
越南	84	柬埔寨	855
马来西亚	60	法国	33

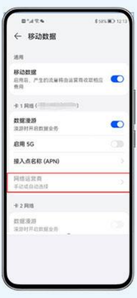
4.如出现无服务/无信号的情况，可尝试手动选网

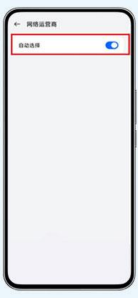
安卓

点击“设置”→“移动网络”→“移动数据”→“网络运营商”→关闭“自动选择”，进行手动选网
约等待1-2分钟后即可选择网络运营商


设置
搜索设置项
WLAN
蓝牙
移动网络
超级终端
更多连接

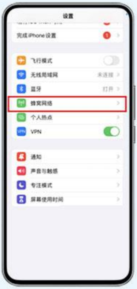

移动网络
飞行模式
移动数据
SIM 卡管理
个人热点
流量管理
通话设置
天际通服务

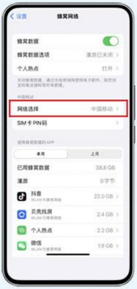

移动数据
通用
移动数据
卡 1 网络
数据漫游
启用 5G
接入点名称 (APN)
网络运营商
卡 2 网络
数据漫游

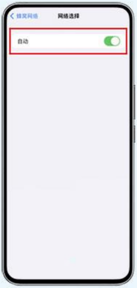


苹果-单卡槽手机

点击“设置”→“蜂窝网络”→“网络选择”→关闭“自动”，进行手动选网，约等待1-2分钟后即可选择网络运营商

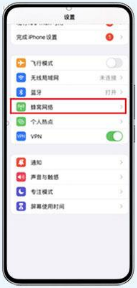

设置
完成iPhone设置
飞行模式
无线局域网
蓝牙
蜂窝网络
个人热点
VPN
通知
声音与触感
专注模式
屏幕使用时间

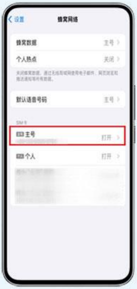

设置
蜂窝网络
蜂窝数据
蜂窝数据选项
个人热点
网络选择
中国移动
SIM卡PIN码
本月
上月
已用蜂窝数据
漫游
抖音
贝壳找房
个人热点
微信

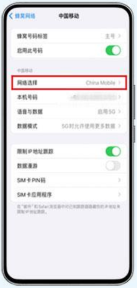

蜂窝网络
网络选择
自动

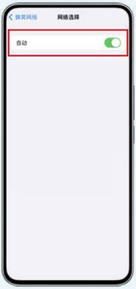
苹果–双卡槽手机

点击“设置”→“蜂窝网络”→选择使用的SIM卡→“网络选择”→关闭“自动”，进行手动选网
约等待1–2分钟后即可选择网络运营商


设置
完成iPhone设置
飞行模式
无线局域网
蓝牙
蜂窝网络
个人热点
VPN
通知
声音与触感
专注模式
屏幕使用时间


设置
蜂窝网络
蜂窝数据
个人热点
默认语音号码
主号
个人


蜂窝网络
中国移动
蜂窝号码标签
启用此号码
网络选择
China Mobile
本机号码
语音与数据
数据模式
限制IP地址跟踪
数据漫游
SIM卡PIN码
SIM卡应用程序


蜂窝网络
网络选择
自动

5.如需联系客服获取帮助

热线客服：请拨打国际/港澳台漫游客服热线+8613800100186

在线客服：请关注“中国移动国际漫游”微信公众号–业务查询–在线客服